

	GESTIÓN REGISTRAL	Código: GR-PR-002
	RENOVACIÓN DE MATRICULA DE PERSONA NATURAL, JURIDICA, ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO, ESAL, RUP Y RNT	Versión: 1.0

1. Objetivo

Definir los pasos a seguir en los procesos de renovación de las Matriculas de Personas Natural, Jurídica, Establecimiento de Comercio, ESAL y RUP.

2. Alcance

Aplica para la renovación de matrícula de persona natural, jurídica, establecimiento de comercio, ESAL y RUP; inicia con la actualización de formularios y termina con la entrega del certificado de la renovación de matrícula respectiva.

3. Definiciones

Renovación: Es el acto mediante el cual una persona natural o jurídica actualiza su información mercantil al año vigente.

4. Actividades

Que	Como	Quien	Registro
Actualizar formularios	<p>Se actualizan los formularios virtuales ingresando a la página web de la CCCH, digitando el número de matrícula, cédula o NIT de la persona inscrita, se accede a la información registrada la cual mediante pasos progresivos se logra actualizar la información a la vigencia.</p> <p>En el caso en que el usuario no accede a la página web se hace diligenciamiento manual en los formularios físicos y luego se ingresan.</p> <p>Los requisitos para la renovación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formulario RUES - Estados financieros (en caso de ser requeridos para la disminución de los activos) 	Orientación CAE	Recibo virtual de pago Formularios RUES en pdf.
Recaudar pago por la renovación.	<p>Después que el usuario adjunte los documentos físicos para la renovación, se verifica que no esté en mora más de dos años ya que si tiene 3 años de inactividad se le debe realizar la verificación de la Cedula de ciudadanía a través de la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil, diligenciar el formato de verificación de Identidad, se le descarga el certificado y se comprueba que su estado este vigente y tener en cuenta que quien realice el tramite pertenezca al órgano directivo o sea la persona natural registrada actualmente en nuestra Base de Datos, en caso contrario se recibe el valor por concepto de Renovación y los documentos soportes de la misma, pero no se expide el certificado de manera inmediata.</p>	Taquilla	<p>Factura o Recibo de Caja Certificado Mercantil y/o Existencia y Representación Legal</p> <p>GR-FT-005 GR-FT-008 GR-FT-009 GR-FT-007</p>



CÁMARA DE
COMERCIO DEL
CHOCÓ

GESTIÓN REGISTRAL

Código:GR-PR-002

RENOVACIÓN DE MATRICULA DE PERSONA NATURAL, JURIDICA,
ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO, ESAL, RUP Y RNT

Versión: 1.0

Actualización de la información	Tomar al azar una carpeta de matrícula renovada que está en las cajas de escáner y verificar que los datos correspondan con la vigencia y la base de datos mercurio.	Coordinador de operaciones y sistemas	de	Mensualmente se toma una renovación de cada tipo al azar.	Formato de control de calidad
---------------------------------	--	---------------------------------------	----	---	-------------------------------

Control de cambios

Fecha	Versión	Descripción
05/08/2014	1.0	Creación del documento

Autorizaciones

Elaboró	Christian Martínez Valencia	Aprobó	Ing. Carlos Enrique Rivas Asprilla
Cargo	Profesional Control Interno	Cargo	Coordinador de Operaciones y Sistemas
Fecha	15/02/2014	Fecha	09/05/2014