

Política de Calidad

Proporcionar en nuestros servicios una atención oportuna y confiable, con el firme compromiso de satisfacer los requerimientos y expectativas del usuario, impulsando una cultura de mejoramiento continuo y de calidad, basada en los principios de honestidad, liderazgo, desarrollo del Recurso Humano y seguridad en nuestros procesos.

Objetivos de Calidad

- Garantizar la prestación de servicios oportunos y de calidad, con seguridad jurídica de los actos y documentos registrados en la Cámara de Comercio del Chocó.
- Incrementar el grado de satisfacción de los clientes (empresarios y ciudadanos), así como de los empleados.
- Conservar y difundir los principios y valores institucionales en el trabajo diario.
- Generar una cultura de mejoramiento continuo en la institución por medio de la optimización de cada uno de los procesos y procedimientos.
- Motivar e incentivar constantemente el compromiso del talento humano, fortaleciendo sus competencias, valores éticos y principios.
- Disponer en forma permanente de plataformas tecnológicas e infraestructura física adecuadas.
- Fortalecer el compromiso de los proveedores internos y externos, cumpliendo con las necesidades y expectativas.

Control de cambios

Fecha	Versión	Descripción
07/12/2013	1.0	Creación del documento

Autorizaciones

Elaboró	Ing. Christian Martínez Valencia	Aprobó	Dra. Elsa Paselía Delgado Rosero
Cargo	Profesional de Control Interno	Cargo	Presidenta Ejecutiva
Fecha	05/12/2013	Fecha	05/12/2013